

Process Communication Model® pour managers

Durée : 2 jours (14 heures)

Résumé :

Dans un environnement professionnel exigeant, la clarté et l'impact de votre communication sont essentiels pour mobiliser vos équipes, prévenir les tensions et favoriser la collaboration. Le Process Communication Model® est un outil puissant qui vous permet de mieux comprendre les différents types de personnalités, d'adapter votre discours à chacun et de détecter les signaux de stress avant qu'ils ne freinent la performance collective. En affinant votre perception des mécanismes de communication, cette approche vous donne des leviers concrets pour renforcer votre leadership.

Objectifs :

A l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de :

- Découvrir son profil Process Communication Model®
- Comprendre son profil de manager et celui de ses collaborateurs grâce au Process Communication Model®
- Individualiser son mode de management en fonction du profil de ses collaborateurs
- Repérer les comportements de ses collaborateurs en situation de stress et s'adapter pour résoudre les conflits

Prérequis :

- Manager une équipe.

Public visé :

- Managers et responsables d'équipes.

Programme de cour :

1) Découvrir son profil Process Communication Model®

- Identifier et comprendre son propre profil Process Communication Model®
- Anticiper ses comportements en situation de stress
- Connaître ses styles préférentiels de management
- Apprendre à s'adapter à chaque collaborateur

Travaux pratiques : Autodiagnostic : découvrir son inventaire de personnalité Process Communication Model®

2) Pratiquer un management individualisé pour s'adapter à chaque collaborateur

- Repérer le profil de ses collaborateurs
- Connaître leurs besoins psychologiques et leurs sources de motivation
- Repérer le style de management adapté à la personnalité de chaque collaborateur
- Gérer les situations de management de manière individualisée

Travaux pratiques : Atelier : utiliser la matrice d'identification®

3) Amener ses collaborateurs à coopérer

- Identifier les comportements de ses collaborateurs en situation de stress
- Reconnaître leurs profils Process Communication Model®
- Apprendre à nourrir leurs besoins psychologiques
- Adopter le bon canal de communication pour se faire entendre
- Tenir compte des environnements préférentiels de travail de chacun

Travaux pratiques : Atelier : s'exercer à la communication individualisée avec le Jeu de Cartes Process Communication Model®

4) Anticiper et traiter les situations conflictuelles

- Poser un diagnostic sur la source du conflit relationnel
- Repérer les besoins psychologiques à satisfaire pour résoudre les conflits avec certains collaborateurs
- Anticiper les comportements négatifs dans les situations de stress
- Accompagner les collaborateurs pour favoriser une meilleure cohésion d'équipe

Mise en situation : Entraînement : développer une démarche de résolution de conflit pour chaque type de personnalité

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse contact@prolearn-institute.com et notre référent handicap répondra à votre demande.

MODALITE ET DELAI D'ACCES :

Un délai de 10 jours est nécessaire entre le moment de l'inscription et le début de la formation. Durant ce délai, nous procéderons à la validation des prérequis et nous réaliserons un test de positionnement afin de garantir l'homogénéité du groupe.

METHODES MOBILISEES

Le formateur alterne entre méthode démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation).

Les moyens pédagogiques mis en oeuvre sont : tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif.

TARIF : 1500 € HT



+33623805186



contact@prolearn-institute.com



www.prolearn-institute.com



60 Rue François - 75008 Paris